

目 录

提出对策.....	1
第一章 “一问”，直接提对策.....	1
第一节 题干无“问题”.....	1
第二节 题干有问题，但将“问题”明确告知.....	8
第二章 “两问”，概括问题+提出对策.....	12
第一节 题干明确告知两问.....	12
第二节 题干有问题，但未将“问题”明确告知.....	19



提出对策

第一章 “一问”，直接提对策

第一节 题干无“问题”

1.【2014 广东县级】假如你是 G 市交委工作人员，请就进一步完善本市公共自行车服务提出建议。（本题 20 分）

要求：所提建议合理、有针对性，条理清晰，表达准确。篇幅不超过 200 字。

【参考答案】

建议：（一）硬件支持：1、增设非机动车道2、合理设置租赁点，在居民区、办公区增设和扩大租赁点，提高锁桩、车数量（二）管理服务：1、资金保障，加大资金补贴的力度，通过广告赞助等方式打开营利渠道2、做好运营管理：定期检查硬件，加固车座车轮打气，坏车维修；系统更新提升，避免还车失败3、加强宣传教育：宣传文明用车、还车，及时上锁归还4、建立诚信惩处机制，用车行为影响信用分。

2.【2015 年黑龙江省直卷】阅读给定资料 4-5，假如某市要建立一个垃圾处理发电厂，请就如何能够得到附近居民的认同提出建议。（20 分）

要求：内容全面、具有可行性，字数在 300 字以内。

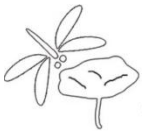
【参考答案】

1.邀请居民代表参观无臭环保垃圾发电厂。

2.执行高标准，定期下发环评报告。

3.完善环保监管。升级技术，实时在线监测污染因子；准确、真实、有效的反应长期运营中的排污行为；加强对企业清洁生产、环保设施的维护养护和升级；加强对企业监管，对违规操作勒令暂停；通盘布局，进行全流程监管；与居民建立互信，引入第三方机构，明确检查次数；居民代表全程参与监督，公开检查数据。

4.注重前期沟通、疏导，承认影响环境，利用补偿机制平衡各方利益。



5.企业在项目开工前向政府和居民证明项目建设符合环保标准;保证生产安全,消除负面影响;公开安全生产信息数据;将盈利回报社区。

6.完善相关法律法规。

3.【2015年广东乡镇卷】假如你是C区农业部门的工作人员,请根据材料3,就如何促进当地荔枝产业发展提出建议。(30分)

要求:(1)考虑全面,思路清晰;(2)符合实际,有效可行;(3)篇幅不超过300字。

【参考答案】

- 1.实行精细化管理。组建荔枝产业园管理委员会,统筹资源,结合市场情况,合理科学种植。
- 2.创新发展路径。结合当地旅游资源,开办农家乐,走农产品+旅游模式;培育外销型大企业,帮助农户成立专业合作社,实现规模化经营。
- 3.加大宣传。利用线上线下加强宣传,打造自主品牌,帮助注册商标,提高知名度。
- 4.加大资金扶持。积极拓展筹资渠道,成立融资平台,加大资金投入力度,联合银行适当放宽贷款政策,积极引入社会资本,减少种植成本,加强企业硬件基础设施建设。
- 5.加强科研技术投入。引进高新技术,邀请专家下乡指导,提高种植、保鲜、贮存技术,积极与农业科研院所合作探索精深加工技术。

4.【2015年广东县级卷】请根据资料6,就进一步加强网络诚信建设提出建议。(20分)

要求:建议合理、有针对性,条理清晰,表达准确。篇幅不超过200字。

【参考答案】

- 1.打击网络谣言。政府应及时全面的做好信息公开,澄清谣言,回应群众质疑。
- 2.打击刷票行为。网络运营商要提升技术制约水平,加强监管,提升网民法治意识。
- 3.打击电商平台制假售假行为。提高平台准入门槛;制定严格管理制度,增加高效技术监控手段;提高处罚力度,建立信用档案。
- 4.加强互联网管理。及时建立规章制度,做到依法治理;加强群众教育引导,提升诚信意识。

5.【2015年甘肃卷】如果你是某省文化管理部门的一名工作人员,请结合“给定材料4—5”,就我国电视电影作品应如何更好的传播中国文化,提出改进建议。(20分)

要求:紧扣材料,针对性强,条理清楚,措施得当。篇幅不超过200字。



【参考答案】

1.提升文化产品质量。善用国内外文化元素、内容和题材，打造电影等能被各国普遍接受的文化产品形态。

2.更新制作理念。理念上、精神上避免公式化、概念化，拓展和延伸作品的思想内容；提高市场意识。

3.注重塑造国家形象。文化产品符合文化传统和历史实际，输出人文精神、价值观和伦理道德。

4.提升制作水平和质量。实行规模化经营，提升生产能力，重视技术元素，提高创新能力。

6.【2016年河北卷】根据“给定资料3-5”就如何提高众筹项目的成功率，向有意创业者提出建议。

(20分)

要求：(1)观点明确，建议可行，有逻辑性；(2)不超过300字。

【参考答案】

一、明确众筹项目。根据市场信息，确定创业梦想和项目方向。二、开展调研工作。利用多种渠道开展问卷调查，了解众筹意愿；进行实地考察，确定项目选址。三、设计众筹计划。利用众筹平台，发布众筹商业计划书，吸引投资者参与，聚焦众多资源，解决资金和人才问题。四、成立专业团队。由核心运营团队、股东等建立董事会，让专业的核心运营团队掌握决策权，专业的事给专业的人做。五、进行创业交流。举办创业交流活动，加强与先进团队的交流与合作，获得更多创业资源和指导。六、加强内部交流。研发面向众筹股东的APP，加强股东之间的交流、股东活跃度等，使分红、股权转让等环节有据可依。

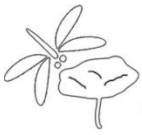
7.【2016年黑龙江B卷】假如你是给定资料1中专项检查组的工作人员，就沿江各地及相关部门如何做好采砂管理工作，进一步提出具体要求。(20分)

要求：(1)紧扣全篇资料；(2)措施有针对性、可行性；(3)条理清晰，全面准确；(4)字数不超过300字。

【参考答案】

一、建立合作机制，开展专项整治行动。各地、各相关部门要采取专项联合执法治理非法采砂行为，严厉打击非法采砂行为，开展统一清江行动，形成环环相扣的执法链条。

二、加大处罚力度，提高违法成本。依照《刑法》等法律法规，对在长江上非法采砂严重破坏航道危及航运安全的行为，以破坏交通设施罪定罪量刑，严格追究其刑事责任。



三、合理划定可采区。科学设置中标门槛，经河道主管部门同意后与采砂业主签订开采协议，依法依规开采，稳定砂石开采市场。

四、加强执法监督。拓宽监督举报渠道，对执法者进行有效监督，严厉打击通风报信、以权谋私等乱象，斩断采砂利益链条。

8.【2016年江苏B卷】“给定资料4”中S村暴露的违法问题，引起了所在县相关职能部门的重视，决定开展一次专项整治行动。如果你是该职能部门的一名工作人员，请就如何开展这项行动，提出你的工作思路。(25分)

要求：措施具体，针对性强，条理清楚。篇幅250字左右。

【2016年江苏C卷】

假如你是“给定资料4”中S村所在镇政府派往S村的驻村干部，请就如何治理该村的社会风气提出具体对策。(25分)

要求：措施具体，针对性强，条理清楚。篇幅250字左右。

【参考答案】

1.开展专项整治工作。配合相关部门，定期对歌厅、酒店等场所开展突击检查，严厉打击赌博、色情等违法行为；拓宽监督举报渠道，加强监管。2.加强教育引导。加强村民思想道德建设，评选道德模范，树立先进典型，定期邀请劳动致富、读书成才模范开展教育讲座，引导村民树立正确的致富观和金钱观。3.丰富文化活动。开展阅读、健身等休闲文化活动，引导村民发展健康的兴趣爱好。4.弘扬文明新风。通过村务栏、广播等形式宣传理性“随礼”，净化随礼攀比等不良风气；与村民协商，筹集资金，修缮传统文化建筑，唤醒传统文化记忆。

9.【2016年深圳B卷】“第五届深圳国际文化艺术周”已顺利结束(材料8)，假如深圳正筹备下一届文化艺术周，要求内容丰富，形式多样，更加体现国际化城市氛围，请你提出具体建议。(30分)

要求：1、思路开阔，建议可行，创意新颖，条理清晰；2、总字数500字。

【参考答案】

1、加强组织领导。由深圳市外事办、旅游局牵头，联合市对外文化交流协会等单位，成立筹备工作领导小组，设立宣传组、财务组等工作小组，由市政府财政提供专项基金资助，落实筹备



工作。2、“走出去”和“引进来”相结合。邀请来自世界各地的优秀文艺团体和艺术家来演出，同时通过组织文艺团体赴世界各地演出、艺术周期间免费开放博物馆和艺术场馆等方式展现深圳形象，推广中国艺术，并举办国外项目引进洽谈会、国内艺术“走出去”项目视频推介会、中外制作人与投资人沙龙等活动，为文化“走出去”和“引进来”搭建平台。3、丰富活动形式。活动形式上包括开闭幕式、比赛、展览、交流会等，艺术内容上涵盖音乐会、话剧、舞蹈、戏曲综艺、舞台剧、音乐剧、歌剧等，既有经典表演，又鼓励原创剧作，原创经典交相辉映，雅俗共赏。4、加大宣传力度。将实体演出和网络演出相结合，在国内外各类主流媒体开展专题报道，在全市主要地铁、车站等公共区域派发观演指南，举办“文化演出进社区”、“文化演出校园行”，把演艺资源送到群众家门口，提高社会各界关注度和参与度。5、做好配套服务工作。加强演出场馆建设，做好交通、住宿、饮食等保障。

10.【2016年重庆下半年】给定材料7~8，针对如何建设小微企业文化提出你的建议。

要求：针对性强，建议合理、可行，不超过300字。

【参考答案】

1.小微企业家要增强文化建设的意识和重视程度。2.小微企业家要树立长远发展的目标，诚信经营。3.增强品牌意识，塑造知名品牌，提高品牌价值。4.创新管理方式，注重员工感受和发展前景，营造良好的工作氛围，人性化管理，提高员工的归属感和获得感。5.坚持顾客至上的理念。秉持像对待家人一样对待顾客的理念，增强服务和关怀意识，重视消费者的评价，建立引导消费模式。

11.【2016年四川卷】请根据“给定资料1-3”，就大学生如何提高创业成功率提出建议。（30分）

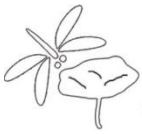
要求：（1）观点明确，建议可行；（2）语言简明，有逻辑性；（3）不超过500字。

【参考答案】

大学生要提高创业成功率需从以下几方面入手：

一、摆正心态，正视创业。要摆正自身定位，平衡好财富和梦想，只有怀揣理想才能真正取得成功。项目不成功并不代表创业的失败，大学生创业者应该脚踏实地，做好每一件事，不断提高成长。

二、充分准备，积累经验。大学生创业者除了要做好心理准备之外，还要对创业项目进行全方位调研，了解行业隐形的壁垒和门槛，掌握市场信息，熟悉资金渠道。对于完全陌生的行业，



建议创业者前期先去同类单位实习，积累相关经验和资源。

三、注重创新，开发技术。异想天开或简单复制的创业项目，都不能得到投资者青睐。大学生创业者要具备首创精神和创新能力，将新的构想通过新产品、新流程以及新的服务方式，有效体现到市场中，进而创造新价值。

12.【2016年宁夏B卷】请根据给定材料2、3，提出加强我区乡镇干部自身建设的建议。

要求：观点明确，建议可行；语言简练，有针对性；不超过200字。

【参考答案】

加强我区乡镇干部自身建设需要：1.狠抓教育管理，提高干部素质。举办各类培训班，提高党员干部综合素质。2.以目标管理责任制激发动力，将服务三包，包村入户等制度串联起来，激发干部为民服务动力。3.优化管理方式。建立科学绩效考评机制，以“三级联评”促党员干部争优评先，树立党员形象，对干部奖优罚劣。建立约束激励机制，建立“大干大支持，小干小支持，不干要问责”的干部激励约束机制。

13.【2017天津滨海新区】根据给定资料4，请你谈谈如何进行制度性的变革促进经济发展理念向“共享性”观念转变。（20分）

要求：观点明确，分析透彻，条理清晰。字数不超过300字。

【参考答案】

1.政府职能的转移。方向为大力促进市场化配置的资源机制的完善，提升投资的有效性，实现“降低投入保持增长”的制度性贡献。2.经济结构的调整。改善导致高贸易顺差的国内高“储蓄-投资”差异的经济结构。3.对消费增长平缓的收入分配的方式和社会保障体制作相应的完善，尤其是低收入群体。4.坚持可持续发展理念，保护环境使经济增长更具可持续性。5.坚持进行科技创新，技术进步，包括技术效率的提升以实现经济持续增长。

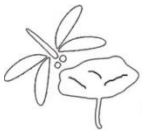
14.【2016年山东A卷】互联网的问世与发展，拓展了国家治理新领域，也给行政执法带来了新的问题和挑战。请结合“给定资料2-6”，简要分析网络治理行动中如何加强行政执法工作。（20分）

要求：条理清楚，全面准确，不超过300字。

【参考答案】



1. 出台规范性文件，使执法工作规范化，程序化。规范执法部门的行政行为，进一步促进互联网新闻信息服务单位依法办事，文明办网。
2. 严格执法，通过定期与不定期的执法监督，督促平台自查自纠，严格审核网络平台商家的资质，出现违法情况，追究平台连带责任。
3. 展开网络交易安全教育活动，教育民众提高风险防范意识，避免通过非专业商业平台进行大额或涉及健康，医药类交易。
4. 对于网络慈善活动，强化资质审核的同时，落实行业主管，违法必究的治理思路。
5. 定期针对特点问题开展专项整治活动，依法整顿网络秩序，治理网络环境，开展扫黄打非，净网，打击网络侵权盗版等专项治理行动。



第二节 题干有问题，但将“问题”明确告知

1.【2015年天津卷】针对城市中越来越突出的噪音扰民问题，F市环保局拟于近期集中开展一次噪音污染集中整顿行动，假如你是F市环保局工作人员，请你结合背景资料6~7，就如何避免噪音扰民问题，提出自己的工作设想，供领导参考。(20分)

要求：内容合理、针对性强，条理清晰，字数在400字左右。

【参考答案】

关于开展噪音污染集中整顿的工作设想

近年来我市噪音问题愈发严重，给市民生活带来巨大困扰，主要原因在于政府监管机制缺位、公共空间设计不科学、管理不到位、群众公共意识缺乏等。对此我局拟开展噪音污染集中整治行动，现提出以下工作设想：

1.成立工作小组。以我局牵头，成立公安、住建、社区、公园等协同的专项小组，召开会议明确工作目标和重点，做好责任分工。2.加强宣传引导。借助广播、电视、网络、社区宣传栏介绍噪音危害，宣传法律法规，提高群众法制意识。3.加大监管力度。提高执法力度，对噪音扰民现象依法处理；提高对特殊时段、重点地区噪音监管力度，开辟举报渠道，发挥群众监督作用。4.加强公共区域管理。对新建区域做好规划，对现有不合理区域重新划分功能区域，给公共活动预留空间。

今后要积极总结经验，提升噪音污染问题预见性，为群众打造舒适的生活环境。

2.【2015年河南卷】请结合“给定材料6”就“×市政府该如何妥善处理“幼儿园喂药事件”，提出建议。(20分)

要求：建议措施内容全面、可操作性强，条理清楚，不超过300字。

【参考答案】

一、成立调查组。通过发布会、官方网站随时公布事件处理进展，安抚家长情绪。

二、重新体检。安排全市幼儿园儿童去正规医院体检，如果发现有喂药儿童，及时给予免费治疗。



三、追责相关人员。对于涉事幼儿园负责人依法处置；对于当时负责体检的医院及相关政府部门负责人进行处分、处罚；对于散播谣言者进行处理。

四、加强监管。提高幼儿园办学及从业人员门槛；提供思想教育，树立责任意识；定时检查。

五、畅通反馈渠道。设立热线电话、市长信箱，不定期走访调查，了解群众需求。

3. 【2015 年陕西卷】“给定材料 4—6”反映了城市管理的复杂性与管理过程中的习惯做法，“一罚了之”的管理方式往往令百姓难以接受。请就此难题提出你的解决之道。（20 分）

要求：简明、具体、符合实际、有可行性，200~300 字。

【参考答案】

一、针对摆摊设点问题：1.提供技能培训，丰富就业机会；2.规划固定区域，规范经营管理。

二、针对违规停车问题：1.设立明确的禁止停车标识；2.加强车位管理，取消车位及时公布相关信息，确保公众知情。

三、针对城中村环境脏乱差问题：1.设置广告栏，定期清理。2.加强宣传教育，通过广播、流动宣传车、挨家挨户走访、举办知识进校园等活动，树立村民环保意识。3.设立奖惩机制，设置监督渠道，引导村民相互监督。

4. 【2016 年山东 A 卷】请根据“给定资料 4”，结合相关知识，谈谈应如何化解网络慈善中的信任危机。（15 分）

要求：观点明确，分析透彻，不超过 200 字。

【参考答案】

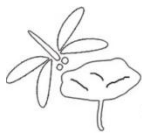
1.加大宣传引导。积极分享成功案例，宣传网络慈善优势，营造良好氛围；引导网民理性募捐，提高辨别能力。

2.加大监管力度。规范网络慈善运营平台和募捐主体资格，审核募捐信息真伪，督促慈善组织公开募捐并管理募得款物；畅通监督举报渠道，接受群众、单位、媒体举报慈善组织违法行为。

3.加大执法力度。完善相关法律法规，细化具体规定，使得有法可依、执法必严；要严厉打击骗捐、诈捐行为，骗取所得财产依法查处。

5. 【2017 广东乡镇】请根据材料 3，就破解 C 镇休闲旅游发展难题提出对策。（40 分）

要求：(1) 考虑全面，思路清晰；(2) 针对性强，有效可行；(3) 篇幅不超过 600 字。



【参考答案】

1.完善基础设施。因地制宜规划进村路线，加强道路交通建设，开发旅游专线，改善、新修通村公路，解决游客进出困难；加强停车场管理，维护良好秩序；完善饮食和住宿条件，如开设宾馆、农家餐饮等。

2.加大财政投入，拓展资金来源渠道。加大旅游专项资金投入，面向社会招商引资，给予优惠政策，鼓励多元化资本参与到旅游项目开发，鼓励干群参与投资，发挥村集体作用，解决资金难题。

3.合理规划开发项目，调动村民积极性。进行市场调研，确定可行性，并和当地村民积极沟通，普及相关知识，介绍项目发展前景等，鼓励外出务工人员回乡开发旅游项目，获取村民支持，提高参与度。

4.强化市场引导，避免同质化竞争。因地制宜，开发多样化资源，理性规划旅游项目及开发规模，避免跟风 and 同质化现象，转变开发方式，向精细化、高水平方向发展。

5.拓展旅游资源，丰富休闲项目。根据本区实际情况重点开发温泉、采摘等项目，同时开发相关娱乐等配套项目，增强吸引力。

6.改善村容村貌。整顿乡镇旅游区环境，及时打扫，保持清洁、干净。

7.提供优质旅游服务。增加美观性。强化寓教于乐，如旅游项目配备讲解员；设置服务站，为游者提供咨询、指引等服务，提供较好的旅游体验。

8.加大科技研发，募集专家、人才，对草莓等生产、加工进行指导，拓展产品品种，延伸产业链。

9.加大对外宣传，融入文化。规划有趣、优惠的活动，联合相关产业开发相关旅游产品，丰富种类，增强知名度。

6.【2016年黑龙江C卷】假设你是F村的一名驻村干部，请你针对给定资料5中所反映的问题，就如何更好地化解农村纠纷提出合理化建议。(20分)

要求：(1)建议合理、可行；(2)有针对性，条理清楚；(3)字数不超过300字。

【参考答案】

1.提高村民法律素养。通过多种渠道宣传法律思想，邀请法律专业人士开展普法活动，引导村民学习法律知识，增强法律意识。

2.加强基层司法队伍建设。向上级部门申请增加专业司法人员，加大人员能力考核力度，提高

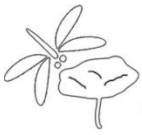


队伍专业程度。

3.提高司法工作效率。法院缩减非必要工作流程，提高效率，审判后充分释疑，取得群众信任。

4.增强调解人员能力。调解人员加强学习，提高调解能力，坚持公正原则，向上级部门申请提高福利待遇，提高调解人员积极性。

5.宣传村规民约。宣传村规民约的调解作用，引起村民重视，引导村民共同制定并遵守村规民约。



第二章 “两问”，概括问题+提出对策

第一节 题干明确告知两问

1.【2014年上海市考A卷】结合给定资料，概括某市政务大厅存在的主要问题，并提出对策措施。(20分)

要求：分析语言精练，层次要点清楚，对策有针对性。字数不超过350字。

【参考答案】

问题：1.政务大厅面积有限入驻单位有限部分事项无法办理。2.单位审批权未下放分头审批延长办理时限。3.存在雇员聘用人员。4.政务中心职能权限不够，监管协调难度大。5.考核机制与现实存在差距缺乏激励政策。6.审批系统独立二次录入造成重复劳动。

建议：1、加大财政支持力度，增建政务大厅面积，增加进驻单位数量。2、进驻单位根据窗口工作职能、内容，授予审批权限，缩减办理流程。3、挑选骨干，入驻政治素养高、专业能力强的具有审批权限的国家正式公务人员。4、设立行政审批事务管理办公室，赋予政务服务中心一定的职能，制定中心管理规章制度，负责对大厅的统一管理。5、结合现实需求修订窗口工作人员管理制度，根据窗口部门工作效果建立激励保障机制。6、强化行政审批系统的开发，统一单位与政务大厅系统，实现资源信息互通与同步。

2.【2014年浙江B卷】结合“资料7”，联系实际，谈谈网络购物消费模式中存在问题，并提出相应的对策。(30分)

要求：观点正确；条理清晰；侧重于对策的论述；字数不超过600字。

【参考答案】

问题：1、“秒杀”竞拍违约的欺诈行为。2、网络诈骗，支付安全隐患。3、商品质量差，图文不实，售后服务差，退货难。

建议：1、完善相关的政策规定，加强网络监管。健全电子商务法规，政府相关部门应制定相关政策，规范商家行为及网购市场，提升广大消费者对网购的信任感。建立完整的管理体系，明确工商部门的监管地位。如建立网络信息监控中心和举报中心，要求网站设立投诉点，完善投诉



体系，对通过网络平台经营的企业进行备案。2、建立经营者信用档案制度，强化社会惩戒机制。凡是违法违规的网络经营者一旦被投诉、举报并经监管、执法部门确认事实后，要在电子商务主管部门的网站上予以公布，以便网民上网查询或验证，令其无可遁形。3、加强宣传教育，提高消费者网络风险防范能力。利用媒体多方宣传，告知消费者在网络交易时不能只盯着商品优惠幅度，更要选择正规、信誉好的网络交易平台和电商。在网购时要擦亮眼睛，对一些不知名网站、网页和链接不要轻易点击下载。在网购中要注意截取宣传网页，保留聊天记录，妥善保管订货单、发货凭证、发票等购物凭证。定期对计算机进行维护，及时安装安全软件，提高计算机自身安全防护能力，为网络购物多增加一层安全屏障。

3.【2015年吉林上半年乙卷】给定资料7中，B市就业管理部门拟于5月份举办大型招聘会，假如你是该就业管理部门工作人员，为保障招聘会安全举行，你认为应重点关注哪些环节？请你对此提出自己的建议。（25分）

要求：内容全面，措施合理，有针对性，不超过300字。

【参考答案】

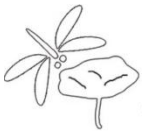
- 1.设立充分的应急预案。预测各种意外情况，并给出相应的准备安排。比如，预测本次活动的人数以及最大承载量，若超过承载极限要对人流量进行控制、分流。
- 2.规划好活动现场。对现场入口、出口，展位、人流方向等做好科学规划，做好指示牌的编排张贴；对消防设施、安全隐患点做好排查。
- 3.做好安全宣传。安全宣传。通过学校官网、微信和现场宣传标示、告知书等多种方式让参会人员了解活动的安全注意事项。
- 4.维持良好的现场秩序。对现场工作人员维持秩序的能力进行集中培训，并保障现场有充分的人力、物力来维持秩序。

4.【2015年上海A卷】结合“给定资料6”，概括上海新市镇基层治理过程中存在的问题，并提出对策措施。（20分）

要求：概括语言精练，层次要点清楚，对策有针对性，字数不超过350字。

【参考答案】

- 一、问题：1.基层力量短缺。社会管理工作和公共服务需求激增，但机构设置、人员编制未



能匹配。2.执法责权不统一。镇政府缺少条线财权人权，基层执法权责不匹配，基层执法难，专业执法人员少；决策协调权力有限，在与各部门的协调工作中，缺少有力的协调主体，工作推进难。3.编外人员管理难。管理主体不明确，规范不统一，缺少制度约束，招录、薪酬、考核等缺乏标准。

二、对策：1.充实基层力量。采取灵活多样的用工方式，引进和培养优秀人才，解决基层机构管理职能与人员配置结构性矛盾。2.统一执法责权。明确条块分工，实行权力下放，将独立执法与综合执法相结合；明确决策协调权限，统筹各环节的沟通对接。3.加强编外人员管理。明确管理主体，加强制度约束，统一标准，提高工作积极性。

5.【2016年深圳A卷】根据材料11，梳理外籍人员遇到的问题并提出对策。（30分）

要求：1、梳理全面，对策可行，条例清晰；2、总字数不超过500字。

【答案呈现】

一、问题：1、行政服务不到位。办事效率低，签证（居留）手续繁琐；服务态度差，互动平台不完善。2、医疗服务不完善。就诊费用高，语言不通、医院缺少外文指示信息，排队时间长，担心药品安全。3、交通出行不便。公共汽车等公共交通工具缺少外文信息和时刻表，车厢拥挤，道路拥堵，交通秩序差。4、食品不安全、雾霾问题等。

二、对策：1、优化行政服务：贯彻落实放管服改革，缩减不必要的办事手续，简化办事流程，增设服务窗口，加强对工作人员的培训，提升工作效率，强化服务意识；利用新媒体途径完善互动平台。2、改善医疗服务。深化医疗体制改革，降低就诊费用，医院增设外文指示信息，推广自助服务机、电子病历等信息化手段简化就医流程；做好对药品安全的宣传工作，打消其顾虑。3、优化公共交通。公共交通设置外文信息和时刻表，严格按照核定人数进行承载；科学规划城市道路，优化公交线路，发展城市快速公交。4、保障食品药品安全。加强监管，提升检测能力，严把质量关，严格执法，对违法者加大处罚。5、治理雾霾。转变发展理念，加快产业结构转型，鼓励绿色产业发展，提高资源综合利用率。

6.【2017福建卷、云南卷、宁夏卷、甘肃卷】根据“给定材料2-4”，分析部分老字号发展面临的困境，并从政府角度提出有效帮扶措施。（30分）

要求：针对性强，措施合理、可行。不超过300字。

【参考答案】

发展困境：市政建设保护意识差，老字号经营空间萎缩；老字号遭受知识产权侵权和恶性商



业竞争；老字号改革困难，缺乏创新思路，员工安置，产品更新，管理权分散等问题复杂。

帮扶措施：1.提高保护意识，在市政建设中保护老字号原址，保护经营空间。2.政府提供政策和财政支持，提高对老字号的补贴，保护传统老工艺。3.推进老字号核心优质资产证券化，利用多层次资本市场做大做强。4.政府牵头，与网络电商平台合作，举办电子商务培训，组织老字号出境办展宣传。5.加强宣传引导。宣传老字号转型升级的经验，鼓励老字号创新思路，研发新产品，掌握消费者心理，开辟市场，延伸产业链等。

7.【2017 广西卷】“给定材料 3”中谈到一些地方官方网站、官方微博没有起到应有的作用。请据此指出这些地方的官方网站和官方微博存在哪些问题，应当如何改进？（20 分）

要求：（1）针对性强、简明，建议合理，有条理；（2）不超过 400 字。

【参考答案】

问题：1.回复不及时，回复内容不恰当。2.部分单位思想观念陈旧、行动迟缓，甚至把网站、政务微博等当成负担，存在攀比心理，没有明确建设目标和计划，缺少经营动力。3.部分网站和微博有效信息不足，忽视与百姓的互动，宣传不到位，内容不实用，信息杂乱无章，浪费网络资源。4.部分单位不懂网络宣传，缺少专业技术人员。

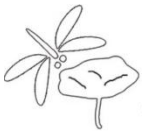
措施：1.加大考核力度。将官方网站，微博运营建设等列入考核计划，端正单位思想，提高运营动力。2.出台管理标准。政府出台相关规定，对内容回复时间，回复内容，后续跟进，内容更新等进行要求，并列入考核体系。3.重视群众反馈，加强网站个板块的分类管理，提高运营效率。4.招聘专业技术人才，提高网站建设水平，加大宣传力度。

8.【2017 贵州卷】给定资料 2 描述了目前国内综艺节目领域存在的一些问题。请根据给定资料 2，指出这些问题主要体现在哪些方面，并提出相应的改进建议。（30 分）

要求：分析合理，建议可行，条理清楚，字数不超过 400 字。

【参考答案】

目前国内综艺节目的问题主要在于“懒”和“急”。“懒”：1.在创意、设计、构思方面，直接购买外国版权、搬来外国团队，原创欠奉，千人一面。2.大量刻录翻拍、复制粘贴式节目造成严重产品过剩、资源浪费，并导致观众审美疲劳，市场疲软。3.原创节目负担重，电视娱乐产业起步晚，节目试新、试错机制建设发展滞后；原创节目缺乏宣传优势。“急”：1.节目制作和开播“急”，



制作者急于赶制节目和开播，刷流量，拉收视，急功近利，忽视节目质量与打磨。2.为迎合市场，部分节目内容低俗、格调低下、物化丑化女性，影响恶劣。

建议: 1.政府要加强对文化创意的保护，并保持稳定持久性，完善节目试新、试错机制，引入节目创新激励政策，减轻原创负担，鼓励节目创新。2.节目工作者要：勇于创新，发掘培育观众新的兴趣点，勤于、精于创新，追求原创。精心打磨，保证节目质量，注重在情感上与观众产生共鸣，真正进入观众心里。

9.【2017 吉林乙卷】根据给定资料 6，假如你是 S 区政府一名工作人员，请分析 S 区基层留人难的原因，并就“如何让公务员扎根基层”的问题提出自己的建议，供上级部门参考。（25 分）

要求：分析合理，建议可行，条理清楚，字数不超过 350 字。

【参考答案】

原因：1.工作人员与家人“同城异地”，不便于照顾家人。2.工作生活相互渗透，工作劳累，缺少个人空间。3.工作强度和报酬不对等，工作单调琐碎，长期处于“底薪高压”状态。4.缺少晋升渠道，职级上升空间小。5.基层工作环境艰苦，缺少娱乐互动，生活单调乏味。

建议：1.出台政策鼓励基层创新创业，提供就业岗位，吸引基层工作人员家人到基层就业。2.优化管理制度，明确工作人员工作职责，科学合理分配工作。3.加大财政投入力度，提高福利待遇。4.完善基层文化基础设施建设，丰富业余文化生活。5.树立基层典型，加大宣传，定期给予关怀，增强归属感。

10.【2017 宁夏卷】“给定资料 6”描述了国内综艺节目领域存在的问题。请根据“给定资料 6”，指出这些问题主要体现在哪些方面，并提出相应的改进建议。

要求：针对性强，简明，建议合理，有条理。不超过 300 字。（40 分）

【参考答案】

“懒”：1.在创意、设计、构思方面，直接购买外国版权。2.大量复制粘贴式节目造成严重产品过剩，并导致观众审美疲劳，市场疲软。3.原创节目负担重，产业起步晚，节目试新、试错机制建设发展滞后；原创节目缺乏宣传优势。“急”：1.节目制作和开播“急”，急于赶制节目和开播，急功近利，忽视节目质量与打磨。2.为迎合市场，部分节目格调低下、物化丑化女性，影响恶劣。

建议: 1.政府要加强对文化创意的保护，并保持稳定持久性，完善节目试新、试错机制，引入



创新激励政策，减轻原创负担，鼓励创新。2.工作者要勇于创新，发掘培育观众兴趣点，精于创新，追求原创。精心打磨，保证质量，注重在情感上与观众产生共鸣，真正进入观众心里。

11.【2017 青海卷】“给定材料 4”中谈到一些地方官方网站、官方微博没有起到应有的作用。请据此指出这些地方的官方网站和官方微博存在哪些问题，应当如何改进？（30 分）

要求：针对性强、简明，建议合理，有条理。不超过 300 字。

【参考答案】

问题：1.回复不及时，回复内容不恰当。2.部分单位思想观念陈旧、行动迟缓，甚至把网站、政务微博等当成负担，存在攀比心理，没有明确建设目标和计划，缺少经营动力。3.部分网站和微博有效信息不足，忽视与百姓的互动，宣传不到位，内容不实用，信息杂乱无章，浪费网络资源。4.部分单位不懂网络宣传，缺少专业技术人员。

措施：1.加大考核力度。将官方网站，微博运营建设等列入考核计划，端正单位思想，提高运营动力。2.出台管理标准。政府出台相关规定，对内容回复时间，回复内容，后续跟进，内容更新等进行要求，并列入考核体系。3.重视群众反馈，加强网站各板块的分类管理，提高运营效率。4.招聘专业技术人才，提高网站建设水平，加大宣传力度。

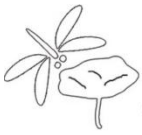
12.【2017 陕西卷】请根据给定资料 1 和 2，总结现有秦岭生态保护系列举措，并就此提出自己的建议。（25 分）

要求：总结全面，内容具体，切合实际，200-300 字。

【参考答案】

现有举措：1.完善法律制度，制定并不断修订法规条例。2.制定问责机制。制定工作问责规定，落实约谈制度，用刚性的制度管人、管事，用问责机制层层传导压力。3.唤醒环保意识，开展志愿者公益活动，畅通媒体平台，全社会参与。

建议：1.制定、修订并细化相关规定，推进保护工作法制化；2.加大问责监管力度；3.层层分解任务，细化目标，推进保护工作全省一体化；4.加强重点区域环境综合整治，消除污染；5.发展生态产业，建设生态乡村；6.政府主导、社会参与，利用媒体，开展公益活动，唤醒意识。



13.【2017 新疆兵团卷】给定资料 8 中提到的“空巢不空、租客守望”的亲情互换养老方式是运用社会力量解决养老问题的一个积极探索，引起了强烈反响，不少地区计划复制推广该新型养老方式。现请你分析指出该新型养老方式可能存在的三个主要问题，并提出相应解决对策。（30 分）

要求：分析准确，对策具体，条理清晰；字数不超过 450 字。

【参考答案】

问题：1.大学生品质难以确定，若是心怀不轨，祈福老年人年老体衰，老人将十分被动；若是自私，则会免费占用老人房间不管不顾老人。2.大学生学业和经济负担重，周末做兼职没有时间陪伴老人。3.老人与学生互为陌生人很难互相体谅，容易造成摩擦。

对策：1.严格对签约大学生进行前期把关和考核，通过走访，考察等方式，选择参加过公益活动，评级优秀的大学生；通过爱心互换协议提出双方约束性条款，保障老人的权益；服务期间形成老人反馈和服务评价机制。2.服务中心提供多样化兼职工作，合理协调签约大学生兼职时间与服老人时间。3.通过“亲情互换”等方式提供前期体验，从周末志愿帮扶过渡到常驻帮扶，在志愿帮扶期间与老人磨合感情，产生默契，再签订协议，对双方进行心理疏导，教育引导，使双方可以互相体谅。



第二节 题干有问题，但未将“问题”明确告知

1. 【2014年山东B卷】给定资料3~5反映了我国专利申请过程中存在的一些问题。假如你是政府相关职能部门的工作人员，请提出解决这些问题的建议。(25分)

要求：内容全面，条理清晰，针对性强，不超过500字。

【参考答案】

我国专利申请过程中存在企业申请专利“唯利是图”；专利代理包办，催生一批专利申请；专利审查制度存在漏洞，缺少“实质审查”使不具有专利性的专利申请被通过；维持专利费用高、专利产业化难的问题。

针对以上问题，建议采取以下措施：

第一，改变现有的专利补贴政策。政府在进行专利补贴时应有一定的区分度，奖励和补贴应该向重大发明创造专利和有助于生产力提高的专利倾斜，不能任何专利都享受补贴奖励，防止企业为“利”申请专利。

第二，规范专利代理机构。政府相关部门应该出台相关的政策、法律，规范、管理专利代理市场，对专利代理机构进行必要的资格审查，整治代理乱象。

第三，进行专利审查制度改革。增加“实质审查”的比例，例如对于一些实用新型专利申请，除了进行形式审查之外，不应该完全放弃实质审查，防止不具有专利性的专利申请被通过。

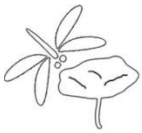
第四，减免维持专利费用，完善专利产业化的渠道和方式。政府应制定相关政策措施减免维持专利费用；建立和完善专利信息平台，方便企业和专利持有者进行交易。

2. 【2016年吉林乙卷】给定资料5—7，提到了我国私人健身教练群体存在的一些问题，假如你是政府相关部门工作人员，请你就如何促进私人健身教练这一新兴职业健康发展提出具体建议。(25分)

要求：内容全面，建议具体、可行，条理清晰，字数不超过350字。

【答案呈现】

一、加强统筹管理。各部门应加强联动与协调配合，成立联合小组，纵向、横向监管相结合，严格检查职业资格证，对没有执业资质的教练及所在健身房进行处罚，引导企业建立正确的衡量标准。



二、加强制度建设。统一健身教练资格的规范和标准，建立国职证书年检制度，严格审批职业资格证书；完善相关法律法规，明确执法部门。

三、完善职业培训机制。定期开展培训与考核，培养专业健身教练，合格者颁发资格认证书；健身教练要提高认识，积极参与培训，不断提升技术水平。

四、转变消费观念。加强宣传引导，提升消费者健身素养，形成倒逼机制，推动教练职业整体素质与规范化程度提高。

五、引导平台健康发展。利用第三方服务平台，丰富私人健身教练新的服务方式与内容，平台加强教练信息管理，创新管理方式。

3.【2016年广东乡镇卷】通过两轮扶贫开发“双到”工作，D镇扶贫工作取得了一定成效，但还存在一些亟待解决的问题。请根据材料3，就D镇进一步做好精准扶贫工作提出对策建议。（本题40分）

要求：建议合理、有针对性，条理清晰，表达准确。篇幅不超过500字。

【参考答案】

一、引导乡村旅游健康发展。引导贫困户根据实际情况，发展特色旅游，走差异化竞争路线；加强市场监管，严厉打击恶性竞争、压价抢客、哄骗游客等现象。

二、加强干部队伍建设。开辟监督举报渠道，发挥群众力量，加强对村干部工作的监督；对违规村干部进行追责，严厉处罚；开展专题教育，强化其责任意识，端正其工作作风。

三、加大资金投入。申请财政补贴，引入社会资本，加大对农产品种植户的补贴力度；鼓励银行提供贷款优惠政策，帮助农户引进好的品种和农机生产，扩大种植规模，提高生产效率。

四、拓宽销售渠道。及时提供市场信息，成立专业合作社，与知名企业、大型商超开展合作，并引进网络电商，开辟线上销售渠道，促进农产品销售。

五、组织专业培训。与农业大学和机构进行合作，邀请农业专家定期开展针对性、实践性的农民培训项目，为农民现场具体指导；邀请相关技术人才开展针对年轻人的技能培训，让其学到一技之长。

六、加快基础设施建设。根据群众需求，加快村镇道路建设，严格监督修路款项使用情况，实时跟进施工进度，确保基础设施建设落到实处。

4.【2017深圳A卷】根据（材料14），请就N市公安系统微信公众号存在的问题提出完善建议。（25分）



要求：(1) 建议可行，条理清晰；(2) 总字数不超 500 字。

【参考答案】

存在的问题：

信息发布不够及时、信息发布内容匮乏、与公众互动沟通不够、舆情引导能力不足、语言不够贴近公众等问题。

建议：

1.及时发布准确信息。坚持以民意诉求为导向，针对公众关注的热点信息和焦点问题，通过公众号准确及时发布信息，让公众第一时间了解真实情况。

2.信息发布内容多样化。拓展信息发布的内容和载体，多发布公众关心的最新法律法规及时事新闻、安全防范提示及预警信息、本地热点新闻、便民信息、生活百科等内容，满足民众信息需求多样化的特点。

3.加强与公众的互动沟通。充分利用公众号倾听民声，认真回答公众咨询的问题，积极吸纳公众提出的批评建议，及时解决相关问题，并与公众互动通报进展。

4.提高舆情引导能力。对重大热点事件作出准确判断，坚持正确的舆论导向，把握主动权，发挥正向的引领作用。

5.信息发布贴近公众。积极适应公众阅读习惯，在语言风格上，主动贴近公众，多用网言网语、白话实话，力求语气平易、公允，坚决避免官腔官调。